

VERZUIM

DO

- **Hoe gaat het met je in algemene zin?**
→ toon betrokkenheid zonder medische details te vragen.
- **Wat is je verwachte herstelduur / hoe lang denk je afwezig te zijn?**
- **Kun je (gedeeltelijk) nog werkzaamheden uitvoeren?** (bijv. thuis, aangepast, lichter werk)
- **Zijn er praktische zaken die we moeten regelen?** (overdracht werk, contactmomenten, bereikbaarheid)
- **Zijn er beperkingen die we moeten weten om je werk te kunnen aanpassen?** (zonder diagnose te vragen).

DON'T

- **Vragen naar de precieze medische oorzaak / diagnose**
- **Welke behandeling, medicatie of specialist heb je?**
- **Vragen naar details over klachten** (bijv. psychisch, lichamelijk, privéproblemen)
- **Vragen over medische dossiers of bewijsstukken** → alleen de bedrijfsarts mag medische informatie verwerken
- **Helemaal niets van je laten horen** → een simpele check-in zorgt juist voor een gevoel van waardering
- **Niet aandringen op snellere terugkeer dan verantwoord**

GOOD TO KNOW

- Alleen de bedrijfsarts mag beoordelen of iemand écht arbeidsongeschikt is en wat hij/zij wél of niet kan.
- Jij mag alleen vragen stellen die relevant zijn voor het organiseren van werk en verzuim.
- Leg afspraken vast: hoe vaak spreken jullie elkaar, wie houdt contact?
- Wees empathisch en duidelijk: toon menselijk begrip, maar bewaak ook de zakelijke afspraken.

TIPS VAN HR FABRIC

Zie verzuim niet alleen als afwezigheid, maar als een kans om medewerkers duurzaam inzetbaar te houden. Een goed gesprek tijdens ziekte kan bijdragen aan sneller herstel en sterkere betrokkenheid.

Plan bij een ziekmelding altijd een eerste contactmoment binnen 48 uur. Zo toon je betrokkenheid en houd je overzicht, zonder dat het opdringerig voelt.

Gebruik het verzuimgesprek ook om te kijken naar preventie: zijn er werkdrukfactoren, rolconflicten of omstandigheden die je kunt verbeteren om herhaling te voorkomen?

Spreek altijd duidelijke contactafspraken af (bijvoorbeeld wekelijks een kort telefoontje). Dat geeft rust voor de medewerker en voorkomt misverstanden over bereikbaarheid of verwachtingen.